

Data da última atualização: 12/08/2021

Política de Privacidade e uso de dados pessoais

Olá, Bem Vindo a Físico Farma, Farmácia de Manipulação!

Ao se cadastrar na Físico Farma, você nos confia seus dados e suas informações, e nós comprometemos a manter estes dados protegidos em nossos servidores.

Esta política de privacidade explica de maneira clara e objetiva de como seus dados são coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas.

A aceitação desta política será feita quando você acessar ou mesmo utilizar o nosso site ou nossos serviços. Isso indicará que você está de ciência e em total acordo com nossa política de privacidade e com a forma que utilizaremos suas informações e os seus dados.

Quais Informações a Físico Farma coleta?

Nós coletamos apenas informações necessárias para Produção de nossos produtos, emissão de nota fiscal e envio dos pedidos.

Dados pessoais coletados – Para se cadastrar na Físico Farma, é necessário informações como, nome completo, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, endereço de entrega, número de telefone. E dados opcionais – Data de nascimento e gênero.

Dados Pessoais sensíveis – Com o fornecimento dos dados acima, você concorda com a coleta, o uso e compartilhamento desses dados entre sistemas seguros que promovem uma maior personalização em sua navegação. Além de indicação de produtos semelhantes e vitrines inteligentes.

Em resumo, coletamos todas as informações ativamente disponibilizadas pelo usuário, quando o mesmo utiliza nosso site ou nossos serviços.

Como a Físico Farma utiliza seus dados?

A Físico Farma, prezamos pela segurança e privacidade de seus dados. Por seus dados são tratados como confidenciais, e somente usaremos as informações previamente cedidas por você, para fins aqui descritos e autorizados, para que você possa utilizar todos os nossos serviços, com intuito de sempre melhorar a sua experiência como cliente.

Por meio desta política, Ao se cadastrar, a Físico Farma fica autorizada a utilizar seus dados para:

- Permitir acesso realizar compras no site da Físico Farma;
- Enviar alertas, notificações e atualizações, tanto por e-mail, quanto por telefone;
- Comunicar através de e-mail ou telefone (seja via chamada de voz, mensagem sms ou mesmo por meios de aplicativos como whatsapp e telegram e semelhantes), sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos em que você possa ter interesse.
- Personalizar serviços para que possam promover uma navegação mais personalizada;

- Criar novos produtos e serviços com base nas suas preferências;
- Entender melhor o seu comportamento e construir perfis comportamentais.
- Cadastramento de seus dados no sistema de nossa farmácia de manipulação, para produção de seu pedido, emissão de ordem de manipulação, emissão de nota fiscal eletrônica e respectiva DANFE e emissão de etiqueta de envio, onde contem os dados necessários para a entrega de seu pedido.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas.

Exclusão de dados

Todos os dados fornecidos estão guardados em nossos servidores, e poderão ser excluídos quando você assim solicitar via e-mail (o mesmo que esta em seu cadastro) para o nosso e-mail: atendimento@fisicofarma.com.br. Os Dados serão excluídos de maneira permanente.

A Físico Farma pode excluir seus dados, quando mudar de plataforma, ou mesmo, quando os dados já não estão sendo mais utilizados.

No caso de receitas Médicas de medicamentos controlados, os dados serão guardados por 5 anos, como se exige na legislação farmacêutica, como na RDC44.

Compartilhamento de informações

A Físico Farma pode compartilhar todas suas informações coletadas, inclusive o dados sensíveis com serviços de anúncios, sempre que for possível de forma anônima, visando sempre preservar sua privacidade. Por meio desta política de privacidade, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A Físico Farma se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, interações suas, caso seja requisitada judicialmente, desde que a empresa esteja de acordo com as leis nacionais ou caso você autorize de forma legal.

Todos os seus dados são confidenciais, dito isto, apenas pessoas autorizadas terão acesso aos seus dados. O uso de seus dados será de acordo com esta política de privacidade.

Todos nossos servidores são protegidos, controlados, e com acesso restrito, para garantir segurança e privacidade. Somente pessoas autorizadas tem acesso aos mesmos.

Todos os dados cadastrados no site estão protegidos em um servidor da AWS AMAZON. Os dados necessários para manipulação são compartilhados com nosso servidor local, que é protegido por firewall e antivírus robustos, que impedem invasões.

A qualquer momento você poderá requisitar dados armazenados em nosso sistema, serão fornecidos, desde que ainda não tenham sido excluídos. A Físico Farma poderá manter os dados e as informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para a Físico Farma.

Todavia, mesmos com todos os cuidados e esforços em manter seus dados seguros, não temos como garantir completamente que todos os seus dados e informações fornecidas por você, estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido de seu acesso pessoal ao nosso site. Você é o único responsável em manter sua senha segura e protegida de acesso a terceiros. Em caso de um acesso não autorizado, você se compromete a avisar a Físico Farma e a ITSEC.LAB sobre o uso indevido de sua conta.

Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais

A Físico Farma se reserva o direito de atualizar esta política de privacidade quantas vezes forem necessárias, com objetivo de fornecer mais segurança , como também mais personalização de sua experiência.

Por isso é tão importante que você acesse e leia toda nossa política de privacidade periodicamente. No início deste documento esta especificada a data de última atualização. Caso sejam feitas grandes e relevantes alterações que necessitem novas autorizações, esta política de privacidade será refeita e publicada, e será sujeita novamente ao seu consentimento.

Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis nacionais (no caso, da República Federativa do Brasil). Ficando a Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais eleita, como competente para obstruir e julgar quaisquer questões desta política de privacidade, excluindo qualquer outra comarca, por mais privilegiada que seja.

Declaração de Privacidade

A presente política de privacidade é aplicável ao website www.fisicofarma.com.br.

Esta política de Privacidade rege as informações coletadas quando você utiliza este site, como também nossas práticas específicas à coleta, ao uso, ao tratamento, a transferência e armazenamento dos dados sensíveis coletados em conexão ao uso de nosso site, e uso de nossos serviços farmacêuticos.

Para os fins desta política de privacidade, “parceiros de negócios” são subcontratados, vendedores ou outras entidades com relações comerciais, para prover serviços e produtos.

Dados Pessoais são informações que podem de maneira direta ou mesmo indiretamente identifica-lo como pessoa, como nome, CPF/CNPJ, endereço, número de telefone, informações de pagamento, endereço de e-mail e informações similares.

Todo e qualquer dado coletado é de maneira voluntária e cedido por você ao se cadastrar em nosso site ou quando usa nossos serviços farmacêuticos.

Dados pessoais coletados por nós

O dados pessoais que solicitamos, como nome completo, como nome, CPF/CNPJ, endereço, número de telefone, informações de pagamento, endereço de e-mail e informações similares. Poderemos também coletar dados demográficos, como idade, gênero, interesses, preferências

e localização demográfica. Os formulários que você decidir completar e informar indicarão se a informação é solicitada é mandatória ou voluntária.

Nós poderemos coletar informações sobre suas visitas e navegação a este site, incluído páginas visualizadas, cliques, termos de pesquisas digitados, comportamento e qualquer outro tipo de interação com nosso website.

Dados como seu endereço de IP, tipo de navegador, linguagem, número de acessos, URLs visitadas, navegadas e de origem, isto é, por onde você entrou em nosso site. Nós também poderemos coletar informações quando você abrir mensagens de e-mail enviadas por nós, ou quando clicar em links presentes nestas mensagens.

Todas as informações coletadas poderão ser combinadas para inclusive oferecer a você uma experiência de navegação mais personalizada. Poderemos suplementar informações coletadas com informações coletadas de outras fontes.

Como utilizamos seus dados pessoais

Nós da Físico Farma utilizamos seus dados pessoais para:

- Entregar produtos, serviços e suporte e realizar transações solicitados por você;
- Para fins de faturamento e contabilidade;
- Enviar e manter comunicação com você, como status de suas transações, como confirmação de pedidos, rastreamentos, solicitações de informações adicionais para entrega de produtos. Podemos anunciar eventos, ofertas promocionais, descontos, cupons, aviso de vencimento de boleto, novos produtos ou serviços. Poderemos anunciar novas alterações em nossa política de privacidade e qualquer outra comunicação relacionada;
- Outros usos poderão se necessários para complementar ou solucionar quaisquer questões sobre os produtos ou serviços adquiridos;
- Publicar e comunicar a você nossos produtos e novos produtos;
- Usamos tecnologias que melhoram sua navegação e uso de nosso website, seus dados são usados para administrar, customizar, personalizar, analisar e melhorar nossos produtos e serviços;
- Para mostrar e aplicar nossas condições comerciais, termos para você;
- Para prevenir fraudes e qualquer outra atividade proibida ou ilegal;
- Proteger a segurança deste site, nossa empresa e de nossos serviços e produtos;
- Poderemos usar de qualquer outra forma, conforme divulgado a você no momento de coleta, ou como permitido por lei.

Transferência de dados pessoais

Todos os dados pessoais que coletamos de forma voluntária, podem ser armazenados em qualquer servidor no mundo. Nós asseguramos que este armazenamento e tratamento estão com proteção apropriada e para manter seus dados seguros.

Notificação de Violação

A Físico Farma assume sua responsabilidade no gerenciamento de segurança e conformidade de forma muito séria. A Físico Farma definiu políticas, processos e controles destinados a assegurar a proteção de todos os seus dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que seus dados pessoais foram comprometidos ou extraviados, nós reportaremos tal ação ou atividade para você em conformidade com as exigências legais e/ou contratuais vigentes.

Destinatários de dados pessoais

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras para realizar as transações que você solicitou, para que nossa empresa, produtos ou serviços atendam melhor às suas necessidades. Poderemos também divulgar seus dados em resposta a ordens legais e autoridades policiais e governamentais se assim forem necessário.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com parceiros de negócio para realizar transações solicitadas por você, para personalizar, analisar e melhorar nossa comunicação ou relação comercial com você. Esse parceiros de negócios podem ser:

- Processadoras de pagamentos (gateway de pagamento);
- Serviços de e-mail marketing;
- Serviços de sms;
- Serviços de mensagem por aplicativos;
- Transportadoras;
- ERP, onde é emitida a nota fiscal e DANFE;
- Sistemas de Inteligência artificial, que personaliza sua navegação;
- Dados para criação de perfil de clientes;
- Tecnologias de recuperação de carrinho;
- Tecnologias de cobrança de boletos;
- Qualquer outro parceiro, que ofereça um serviço que melhore a sua navegação em nosso website.

A Físico Farma só compartilha dados pessoais com parceiros que compartilham do nosso compromisso, com a proteção dos seus dados pessoais. Nós não divulgamos dados pessoais para terceiros para com finalidades próprias.

Coleta e uso de dados pessoais de crianças

A Físico Farma leva a sério a privacidade de crianças, e por isso não coletamos dados pessoais de menores de 13 anos. Se você tem 13 anos de idade ou menos, pedimos que não envie quaisquer dados pessoais por meios deste site sem o consentimento expresso e a participação de um responsável.

Referências Bibliográficas

Este documento cumpre a **Lei geral de Proteção de Dados Pessoais** de 14 de agosto de 2018, e baseado, adaptado e em partes copiado do livro *Guia Prático de Implementação da LGPD* do autor **Daniel Donda**.